

# 眼视光学2020级罗彦妮加分统计

1.

项目类型：科研类（论文）

加分项目：一般刊物及专业报刊（省级以上）上公开发表专业文章

依据：《眼科医患沟通实用技巧的分析》《今日健康》2023 年第二期

## 《今日健康》杂志社

### 录稿通知

罗彦妮同志：

您（你们）的文章《眼科医患沟通实用技巧的分析》（稿件编号：JRJK20230215）经我刊审核通过已被录用，拟刊发在《今日健康》杂志第 2023 年 03 期发表。文章请勿一稿多投，文责自负。

《今日健康》杂志是经国家新闻出版总署批准，全国公开发行的医药卫生、生活保健综合性医学杂志。由广东炎黄保健研究会主办、广东省中医药局主管的期刊。国内统一刊号：CN44-1543/R，国际标准刊号：ISSN1671-5160。



## 眼科医患沟通实用技巧的分析

罗彦妮

成都中医药大学 四川 成都 611137

**【摘要】**希波克拉底认为：医生有三大法宝——语言、药物和手术刀，医患之间需要的不仅是信息的你来我往，更是情感。沟通的目的不仅仅是落实责任，更是增加信任度。本文对我国眼科医患沟通现状进行了分析，并且提出了能够促进建立良好医患关系的实用技巧，为构建良好的医患关系，维护健康、消除疾患，有效保证医疗质量和效果提供思路。

**【关键词】**医患沟通；眼科；沟通技巧

我国党和政府及全社会都非常重视建立和谐的医患关系，并且做出了积极的努力。在今天的中国共产党第二十次全国代表大会上，习近平总书记指出了“没有全民健康，就没有全面小康，人民健康是人民福祉的具体体现，我们应把人民健康放在优先发展战略地位，那么让人民群众有更多健康的获得感，和谐的医患关系就是医疗卫生行业非常重要的工作目标。然而，近年来，医患关系仍日趋紧张，暴力伤医事件不断升级，原因也变化多样，并且在新冠肺炎疫情期间，医患沟通问题随着涉医投诉问题也集中爆发，呈现快速上升、高位持续、快速下降的趋势，与人员管控、涉医投诉呈正相关。因此如何能够有效的缓解紧张的医患关系，更好的保障医患双方的利益，促进我国医疗事业的发展具有迫切的现实意义。

### 一、语言沟通

(一)表示尊重和关切。用语言表达尊重和关切是建立良好医患关系最基本的要求，尊重患者才能赢得信任，关心患者才能拉近关系，在工作中称呼要得体，根据患者的年龄、职业、文化层次等具体情况，适当应用中称或直呼其名，更不可以床号替代称谓。比如对方是一位年龄六七十岁的女性患者，我们可以称其为“奶奶”或“阿婆”。同时，在工作中还需要经常表达对患者的关心，当患者住院出现焦虑紧张等情绪时，主动与其对话，询问患者心情或状态，并给与安慰和关怀。

(二)积极回应。在医患沟通中医生的积极回应可以激起患者回答医生问题的动力，比如在患者讲述后，适当的以“嗯，你说的我能理解”或“您说的意思我能够知道”等方式进行回应，是对方能感觉医生对他的感受予以重视。

(三)介绍病情语言通俗易懂、深入浅出、形象比喻、耐心讲解。在同患者沟通时，语言需要通俗易懂，避免使用过于专业和高级的词汇，眼科病人多为老人和小孩，虽然有家属陪同，但一直使用患者听不懂的过于专业的词汇，可能家属能够理解但患者却一直参与不到沟通交流中，会导致其更加的紧张和焦虑，对医患关系也会产生一定的影响。

同时医生还可以运用画图、眼球解剖模型、类比和比喻等多种沟通方式进行交流，比如在进行青光眼手术的术前谈话时，我们把眼球类比为气球，把青光眼眼压高比喻为膨胀的气球，高压的情况下会引起视神经缺血萎缩，而青光眼眼压高手术好比给眼球建立了一个外引流的通道，从而降低眼球内的压力。这样的方式对患者来说不仅可以听得懂而且易于接受，使患者能够真实有效的了解到自身的病情，主动参与到治疗中来，构建和谐融洽的医患关系。

(四)有同理心、多做安慰。换位思考的能力是很重要的，换位思考是加深医患关系的有效方法，使得医生在进行医患沟通时有着同理心，比如一些患者在白内障术后，总是希望马上就on能够看得清楚，这时我们可以站在患者的一边想一想问题，如果是我们自身做了手术肯定也是会有这样的想法和需求，因此在患者提出这样的想法后，先给予理解和赞成，继而进行解释和安慰，“我很理解您想要看的清晰的心情，我也非常希望是这样的，但是白内障术后肯定是需要一些恢复的时间的，我们的眼睛需要适应新的晶体，您不必担心，手术是非常成功的，相信很快您就能够看到明亮清晰的世界。”

### 二、非语言沟通

(一)表示微笑。微笑能够反映出一个人的美好心灵和高尚情操，对患者以微笑，可以拉近彼此之间的距离并且使关系更为融洽，沟通氛围更为愉快，给受病痛折磨的患者带去暖意与关心。

(二)目光沟通。目光沟通是很重要的一种沟通方式，若在沟通时医生的目光闪烁不定或是逃避，会给病人带来不安感以及焦虑的情绪，怀疑是不是自己的病情过于严重或稀奇，有些病人可能会对医生产生怀疑和猜忌，因此，在沟通时，我们需要正视患者的眼睛，最好配合点头的动作，眼神真诚，从眼神中读出对方的内心活动，比如家属出现斜视、回避视线、烦躁或目不转睛，那么它可能想表达拒绝。

猜忌，因此，在沟通时，我们需要正视患者的眼睛，最好配合点头的动作，眼神真诚，从眼神中读出对方的内心活动，比如家属出现斜视、回避视线、烦躁或目不转睛，那么它可能想表达拒绝。

(三)仔细倾听。倾听是一种心理的释放和安慰，通过倾听能够获得对方内心真正的想法和感受，倾听也能够培养双方之间的更近的关系，并且认真的倾听也是一种尊重别人的表现。比如面对眼部整形患者，不要先入为主，将自己的想法强加给患者，或者是表现出自己的负面情绪，表现出厌烦和不屑甚至是打断患者，而是应该尊重患者的情感需求，需要耐心倾听患者的想法与观点，对自己的整形结果的期望效果，从而沟通得出可以达到且患者满意的结果，这样可以有效避免整形术后患者的不满与投诉，建立良好的医患关系。

(四)动作沟通。非语言沟通中的动作沟通也是很重要的一部分，正确且恰当的动作可以促进良好医患关系的建立，比如家长出现痛苦时，尤其是老年人、儿童或妇女，可轻抚其手臂或肩背。

总之，建立和谐融洽良好的医患沟通关系，能够提高全民的健康效率、促进医疗卫生决策与管理以及提高治疗效果等，我国医患沟通已经取得了很大改进，但仍处于较紧张的状态，作为医务人员，应充分掌握与患者沟通的语言和非语言技巧，尽量使沟通质量高且效率高，既要关注患者身体的疾病，又要关注到病人的心理和情感，为患者提供最优质的治疗服务，建立医患之间相互尊重、相互信任的友好关系。

### 三、其它

(一)医学模式。正确的符合时代要求和医患双方利益的医患沟通模式的选择，可以更有利于构建和谐医患关系，有研究指出了家长式沟通模式、信息式模式、解释型模式、审议型模式还有共享模式五种医患沟通模式，并且提出共享模式和审议型医患沟通模式是更能够建立良好医患关系，值得选择的，其顺应了现代社会倡导的尊重患者的自主性即更加强调了患者的知情权和患者对医疗决策的自决权。

(二)医患沟通的序贯法则。有研究通过剖析特殊事项医患沟通缺陷致医疗纠纷发生为背景，总结出了医患沟通的“序贯法则”，包括“五步基本框架”和“十字基本技巧”，其中为准备、暖场、摸底、解析、回问五个环节和自信、把控、倾听、注视和点头十个子的技巧。

### 参考文献：

- [1] 秦兆亮. 新冠肺炎疫情期间医患沟通问题思考[J]. 江苏卫生事业管理, 2022, 33(01): 42-45.
- [2] 熊蕾, 范雅雅, 冯海晓, 何珊, 马君梓, 赵琳. 浅谈眼科住院医师医患沟通能力的培养[J]. 医学教育研究与实践, 2019, 27(05): 923-925. DOI: 10.13555/j.cnki.c.m.e.2019.05.051.
- [3] 夏飞. 浅谈眼科规培生医患沟通技巧的培养[J]. 教育教学论坛, 2018(40): 46-47.
- [4] 符照明. 医疗纠纷的特点及沟通技巧[J]. 海南医学, 2014, 25(18): 2788-2790.
- [5] 任朝来. 医患沟通的实用技巧[J]. 医学与哲学(A), 2015, 36(06): 55-57.
- [6] 尚俊芳, 杨慧, 王洪奇. 医患沟通模式的比较研究[J]. 医学与哲学(B), 2012, 33(09): 71-73.
- [7] 赵春华, 冯玉萍, 刘建清, 周玉芳, 张君, 赵熠. 医患沟通的序贯法则[J]. 医学与哲学(A), 2016, 37(06): 47-49+64.

**作者简介：**罗彦妮（2002—），女，汉族，四川省巴中市人，学生，本科在读，学校：成都中医药大学，专业：眼视光学。

2.

项目类型：创新创业类（专利）

加分项目：实用新型专利

依据：《一种眼科显微镜支架》ZL202320673459.2

证书号第19503177号





## 实用新型专利证书

实用新型名称：一种眼科显微镜支架

发 明 人：罗彦妮

专 利 号：ZL 2023 2 0673459.2

专 利 申 请 日：2023年03月30日

专 利 权 人：罗彦妮

地 址：635600 四川省巴中市南江县小河路99号2栋1单元9楼1号

授 权 公 告 日：2023年08月15日      授权公告号：CN 219533509 U

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发实用新型专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。




局长  
申长雨



  
2023年08月15日

第 1 页 (共 2 页)

其他事项参见续页



证书号 第19503177号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年03月30日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、发明人信息如下：

申请人：

罗彦妮

发明人：

罗彦妮



3.

项目类型：学科类（学科竞赛）

加分项目：校院级学科竞赛一等奖

依据：第二届眼视光知识与技能大赛团体一等奖

第三届眼视光知识与技能大赛团体一等奖



4.

项目类型：学科类（眼健康科普讲解比赛）

加分项目：校院级三等奖

依据：第四届眼健康科普讲解比赛三等奖

# 荣誉证书

BlingBling队（罗珍妮、<sup>韩新玥、杨玲</sup>阎如玉、柯鹭）：

荣获成都中医药大学第四届眼健康科普演讲比赛

## 三等奖

特发此证，以资鼓励。

四川省视力保护科普基地  
二〇一二年十一月

5.

项目类型：综合类（社会实践及公益服务）

加分项目：“三下乡”大学生暑期社会实践校级表彰

依据：担任 2022 年“杏林之夏”暑期社会实践目光之辰——瞳心小队队长获学校及 2022 年成都市大中专学生暑期社会实践活动先进典型表扬

活动证明

兹证明眼科学院目光之辰——瞳心小队在骆玉彬老师带领下，于 2022 年 6 月 22 日至 2022 年 7 月 15 日开展了成都中医药大学 2022 年“杏林之夏”暑期社会实践活动，为期 24 天。

具体名单如下：



| 姓名  | 学院   | 学号           | 备注   |
|-----|------|--------------|------|
| 罗彦妮 | 眼科学院 | 202041601046 | 队长   |
| 廖丹丹 | 眼科学院 | 202041601015 | 副队长  |
| 李鹏程 | 眼科学院 | 202141601005 | 副队长  |
| 詹子言 | 眼科学院 | 202141601053 | 财务   |
| 李瑶瑶 | 眼科学院 | 202141601044 | 优秀队员 |
| 王鑫瑀 | 眼科学院 | 202180202118 | 优秀队员 |
| 卢晓丽 | 眼科学院 | 202141601049 | 优秀队员 |
| 刘璐  | 眼科学院 | 202141601043 | 队员   |
| 朱雪  | 眼科学院 | 202141601057 | 队员   |
| 袁露  | 眼科学院 | 202041601023 | 队员   |
| 张玉会 | 眼科学院 | 202141601015 | 队员   |
| 高嘉励 | 眼科学院 | 202041601049 | 队员   |
| 唐康杰 | 眼科学院 | 202141601009 | 队员   |
| 杨丹  | 眼科学院 | 202041601031 | 队员   |
| 陈佳鑫 | 眼科学院 | 202180202049 | 队员   |
| 柯鹭  | 眼科学院 | 202041601012 | 队员   |

文件

成青联发〔2022〕30号

各区(市)县党(工)委宣传部门、党(工)委社治部门、文

西南民族大学建筑学院“格桑花”宣讲团——建筑学院乡村振兴宣讲团



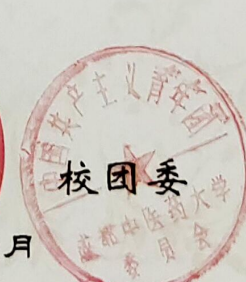
# 荣誉证书

CERTIFICATE OF HONOR

目光之辰-瞳心小队:

被评为成都中医药大学2022年  
“杏林之夏”大学生暑期社会实践

## 优秀团队



二〇二二年十一月



成都中医药大学  
CHENGDU UNIVERSITY OF TCM



6.

项目类型：综合类（学生干部任职）

加分项目：院级学生组织任职、部门负责人

依据：成都中医药大学爱眼协会 2022-2023 学年团支书、2021—2022 学年分团委宣信部副部长





7.

项目类型：综合类（取得证书）

加分项目：外语水平达到国家六等级考试

依据：2021 年 12 月通过全国大学生英语六级 509 分

| 全国大学英语六级考试<br>成绩报告单   |  |  |             |                |
|---|--|--|-------------|----------------|
|   |  |     |             |                |
|   |  |   |             |                |
| 姓 名：罗彦妮   |  | 20511504160279   |             |                |
| 学 校：成都中医药大学   |  |  |             |                |
| 院 系：眼科学院  |  |  |             |                |
| 身份证号：513722200208060228   |  |  |             |                |
| 笔 试   |  |  |             |                |
| 准考证号：510110212200919  |  | 总分   | 听力<br>(35%) | 阅读<br>(35%)    |
| 考试时间：2021年12月   |  | 509  | 166         | 写作和翻译<br>(30%) |
|   |  | 196  | 147         |                |
| 口 试   |  |  |             |                |
| 准考证号：--   |  | 等级   | --          |                |
| 考试时间：--   |  |  |             |                |
| 成绩报告单编号：212251011002800   |  |  |             |                |
|  |  |  |             |                |
| 校验码：CNP4 JAEX 76WP GZW2   |  |  |             |                |